

**Titolo del seminario
UF 4**

LO STANDARD ISO 21001 con focus sui processi di valutazione negli enti di formazione

OBIETTIVI E DURATA

Viene analizzata la norma UNI ISO 21001 che ha sostituito la norma ISO 29990:2010.

La UNI ISO 21001 “Sistemi di gestione per gli organismi di istruzione e formazione. Requisiti e raccomandazioni per la loro applicazione” specifica i requisiti per un sistema di gestione che consenta, in particolare alle organizzazioni impegnate nella formazione professionale ed addestramento dei lavoratori, di dimostrare la capacità di fornire, condividere e facilitare l’acquisizione e lo sviluppo di conoscenze e competenze.

La norma si distingue dalle precedenti in ambito per il suo chiaro orientamento alle problematiche gestionali degli organismi formativi e per l’attenzione al risk management, al coinvolgimento di stakeholder e per la copertura degli aspetti di qualità del servizio e dei prodotti formativi.

La nuova norma sarà trattata insieme con la norma UNI ISO 29993 che specifica i requisiti del servizio per i fornitori di formazione non formale, prima inclusi nella UNI ISO 29990, e con la norma UNI ISO 29992 sulla valutazione dei risultati della formazione.

Data l’ampiezza della materia, la trattazione pone enfasi sui punti che riguardano i controlli e la valutazione di apprendimenti e degli output.

12 ore

DESTINATARI

Coordinatori delle attività formative in agenzie di formazione professionale, tecnici delle attività di valutazione dei progetti e degli apprendimenti in contesti formali, di valutazione e certificazione delle competenze e di valutazione dei risultati, analisti dei fabbisogni formativi, professionisti aspiranti auditor interni, professionisti della formazione professionale e dell’orientamento, operanti presso agenzie formative, agenzie per il lavoro, centri per l’impiego, servizi di consulenza, CPIA, specialisti di sviluppo delle risorse umane.

PROGRAMMA DEL CORSO

- 1. Organizzazione della didattica secondo la Iso 21001)*
- 2. La norma ISO 21001: un modello di riferimento per le agenzie formative e i soggetti che erogano servizi educativi*
- 3. Gli aspetti innovativi della norma: focus sui learners, risk management, coinvolgimento degli stakeholders*
- 4. ISO 21001: controlli in itinere cap. 8.3.4 - 8.3.5 8.3.6 8.4.1 ..., cap. 9)*
- 5. ISO 29993: requirement minimi circa la qualità dei servizi formativi nel contesto non formale e informale*
- 6. ISO 29992-2018: il processo di valutazione degli apprendimenti, schema logico ed esempi pratici*

La valutazione degli apprendimenti in coerenza con le caratteristiche del percorso di apprendimento e con il contributo di tutti gli attori ((docenti, tutor, ecc.) del processo erogativo secondo la norma 21001 Metodo: Dopo lo studio dei principi e dei requisiti delle norme in gruppi di lavoro, i partecipanti

individueranno modalità di implementazione e applicazione dei principi alle agenzie formative da loro scelte o (casi di studio) dei requisiti delle norme ISO 29993 e ISO 21001 con l'assistenza e sotto l'osservazione di un Senior Auditor di TUV Thuringen Italia.
Sarà fornito materiale didattico costituito da Norme (uso per formazione), liste di controllo, esempi di documenti.

DOCENTI

Peter Völk (Amministratore TÜV Thüringen Italia S.r.l.)
Più di 25 anni di esperienza nella gestione internazionale dei servizi di formazione in tutta Europa e Medio Oriente.

VALUTAZIONE

Test finale di apprendimento

CERTIFICAZIONE FINALE

Il corso è riconosciuto da TUV Thuringen Italia come primo modulo del corso Auditor Interno ISO 29993 e ISO 21001. I certificati del corso completo rilasciati da TUV Thuringen Italia sono riconosciuti da TUV e da altri Organismi di Certificazione come requisito formativo relativo alle specifiche norme ISO 29993 e ISO 21001 nell'ambito delle procedure di nomina degli auditor. I candidati con presenza completa e superamento dell'esame di conoscenza riceveranno un certificato che può essere utilizzato a supporto della domanda di iscrizione come Auditor o come requisito per la formazione dei Lead Auditors IRCA.

COSTO E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il costo del corso è di 280,00 euro.
Modalità di pagamento: bonifico bancario su cc intestato a: Associazione professionale EVALUATE - Esperti di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze - Codice IBAN: IT58B0303270460010000001018
Causale: "Seminario UF 4"

SEDE DI SVOLGIMENTO

Online o in presenza con riferimento alla situazione Covid19

INFORMAZIONI

presidenza@valutatoridellecompetenze.it
CONTATTI: Giuseppe Vallario +39 377 6872477