

|  |  |
| --- | --- |
| **Titolo del seminario UF 4** | **LO STANDARD ISO 21001 con focus sui processi di valutazione negli enti di formazione** |
| **OBIETTIVI** |
| Viene analizzata la norma UNI ISO 21001 che, sulla base della circolare Accredia DC2019SSV048 del 14/2/2019, sostituirà la norma ISO 29990:2010. La UNI ISO 21001 “Sistemi di gestione per gli organismi di istruzione e formazione. Requisiti e raccomandazioni per la loro applicazione” specifica i requisiti per un sistema di gestione che consenta, in particolare alle organizzazioni impegnate nella formazione professionale ed addestramento dei lavoratori, di dimostrare la capacità di fornire, condividere e facilitare l’acquisizione e lo sviluppo di conoscenze e competenze.La norma si distingue dalle precedenti in ambito per il suo chiaro orientamento alle problematiche gestionali degli organismi formativi e per l'attenzione al risk management, al coinvolgimento di stakeholder e per la copertura degli aspetti di qualità del servizio e dei prodotti formativi.La nuova norma sarà trattata insieme con la norma UNI ISO 29993 che specifica i requisiti del servizio per i fornitori di formazione non formale, prima inclusi nella UNI ISO 29990, e con la norma UNI ISO 29992 sulla valutazione dei risultati della formazione. Data l’ampiezza della materia, la trattazione pone enfasi sui punti che riguardano i controlli e la valutazione di apprendimenti e degli output. |
| **DESTINATARI**   |
| Coordinatori delle attività formative in agenzie di formazione professionale, tecnici delle attività di valutazione dei progetti e degli apprendimenti in contesti formali, di valutazione e certificazione delle competenze e di valutazione dei risultati, analisti dei fabbisogni formativi, professionisti aspiranti auditor interni, professionisti della formazione professionale e dell’orientamento, operanti presso agenzie formative, agenzie per il lavoro, centri per l’impiego, servizi di consulenza, CPIA, specialisti di sviluppo delle risorse umane.  |
| **PROGRAMMA DEL CORSO**   |
| 1. ***Organizzazione della didattica secondo la Iso 21001)***
2. ***La norma ISO 21001: un modello di riferimento per le agenzia formative e i soggetti che erogano servizi educativi***
3. ***Gli aspetti innovativi della norma: focus sui learners, risk management, coinvolgimento degli stakeholders***
4. ***ISO 21001: controlli in itinere cap. 8.3.4 - 8.3.5 8.3.6 8.4.1 …, cap. 9)***
5. ***ISO 29993: requirement minimi circa la qualità dei servizi formativi nel contesto non formale e informale***
6. ***ISO 29992-2018: il processo di valutazione degli apprendimenti, schema logico ed esempi pratici***

***La valutazione degli apprendimenti in coerenza con le caratteristiche del percorso di apprendimento e con il contributo di tutti gli attori ((docenti, tutor, ecc.) del processo erogativo secondo la norma 21001 Metodo: Dopo lo studio dei principi e dei requisiti delle nome in gruppi di lavoro, i partecipanti individueranno modalità di implementazione e applicazione dei principi alle agenzie formative da loro scelte o (casi di studio) dei requisiti delle norme ISO 29990, ISO 29993 e ISO 21001 con l'assistenza e sotto l'osservazione di un Senior Auditor di TUV Thuringen Italia.*** ***Sarà fornito materiale didattico costituito da Norme (uso per formazione), liste di controllo, esempi di documenti.*** |
| **DOCENTI**   |
| Peter Völk (Amministratore TÜV Thüringen Italia S.r.l.)Più di 25 anni di esperienza nella gestione internazionale dei servizi di formazione in tutta Europa e Medio Oriente. |
| **VALUTAZIONE**  |
| Test finale di apprendimento |
| **CERTIFICAZIONE FINALE**  |
| Il corso è riconosciuto da TUV Thuringen Italia come primo modulo del corso Auditor Interno ISO 29990, ISO 29993 e ISO 21001. I certificati del corso completo rilasciati da TUV Thuringen Italia sono riconosciuti da TUV e da altri Organismi di Certificazione come requisito formativo relativo alle specifiche norme ISO 29990, ISO 29993 e ISO 21001 nell'ambito delle procedure di nomina degli auditor. I canditati con presenza completa e superamento dell'esame di conoscenza riceveranno un certificato che può essere utilizzato a supporto della domanda di iscrizione come Auditor o come requisito per la formazione dei Lead Auditors IRCA. |
| **COSTO E MODALITA’ DI PAGAMENTO**  |
| Il costo del corso è di 280,00 euro. Modalità di pagamento: bonifico bancario su cc intestato a: Associazione professionale EVALUATE - Esperti di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze - Codice IBAN: IT58B0303270460010000001018Causale: “Seminario UF 4” |
|  **SEDE DI SVOLGIMENTO**  |
| da definire |
|  **INFORMAZIONI**  |
| info@valutatoridellecompetenze.it CONTATTI: Beatrice: +39 328 4556153 Giuseppe: +39 377 6872477 |